

Streszczenie

W toku rozprawy opracowano kompleksowy model efektywnego zarządzania projektami informatyzacji, przeznaczony dla specyficznego środowiska uczelni publicznych, który bazuje na cyklu ciągłego doskonalenia. Wywodzi się on z fundamentów teoretycznych dotyczących analizowanej problematyki, w szczególności podejścia procesowego, zasobowego oraz zarządzania wiedzą w organizacji. Sednem rozważań teoretycznych są zagadnienia zwinności organizacji i zwinnego zarządzania w kontekście specyfiki podmiotu publicznego, jakim jest uczelnia publiczna i jej reakcja na zmiany otoczenia. Z rozważań teoretycznych wyprowadzono systematykę metodyk zarządzania projektami w odniesieniu do realizowanych projektów informatycznych w uczelniach publicznych.

Zaproponowany model jest rezultatem przeprowadzonych badań praktycznych w wybranej do badania pilotażowego uczelni. Obejmowały one sekwencję przedsięwzięć realizacji różnorodnych projektów informatycznych na przestrzeni ponad dziesięciu lat. Uwzględniono wykorzystywanie wypracowanych lokalnie elementów doskonalących, stanowiących dorobek dobrych praktyk z projektów poprzednich, co umożliwiało stosowanie ustaleń z pracy w praktyce projektowej, a jednocześnie na bieżąco korygowało model.

Potwierdzenie słuszności zaproponowanego modelu stanowią badania przeprowadzone w kilku innych uczelniach publicznych, w formie wywiadów strukturyzowanych (pogłębionych). Wykazały one podobieństwo wyzwań i problemów występujących w toku realizacji wdrożeń systemów informatycznych w tych uczelniach. Strukturę wywiadów nadał model wypracowany w badaniach pilotażowych.

Model ten, w pierwszym kroku, definiuje działania na poziomie uczelni, które pozwalają na systematyczne przygotowywanie się do kolejnych zmian. Drugim krokiem są przygotowania do danego projektu informatycznego w formie tzw. PreProjektu – szeregu działań, które stanowią fundament do przeprowadzenia właściwego projektu i jego osadzenia w środowisku uczelni. Trzeci krok polega na sformułowaniu wytycznych w zakresie zróżnicowanego podejścia do realizacji projektów informatycznych różnej wielkości: Dużych, Średnich i Małych, wyróżnianych na podstawie charakterystycznych dla nich kryteriów i cech. Ostatnim krokiem jest możliwie szerokie wykorzystywanie dostępnej, szerokorozumianej infrastruktury utrzymania opracowanych i wdrożonych systemów oraz wykorzystywania wiedzy i doświadczeń ze zrealizowanych już projektów informatycznych i ich ugruntowania w kulturze organizacyjnej uczelni.

Całość stanowi kompleksowe rozwiązanie zarządzania projektami informatycznymi dedykowane specyficze uczelni publicznej.