

STRESZCZENIE

Uczelnia publiczna w polskim systemie praktyczno-prawnym jest równocześnie spadkobiercą tradycji uniwersyteckiej, podmiotem publicznym oraz podmiotem rynkowo konkurencyjnym. Rozważanym w pracy problemem badawczym jest to, że współczesne uczelnie publiczne wobec dynamicznych zmian w otoczeniu potrzebują adekwatnego modelu polityki informacyjnej. Zadanie to związane jest z nieustającą ewolucją samego modelu funkcjonowania współczesnej uczelni. Niniejsza rozprawa przedstawia autorski model formułowania, projektowania i zarządzania polityką informacyjną w uczelniach publicznych z uwzględnieniem zbioru zasad mu towarzyszących, jak również propozycję koncepcji modelu dojrzałości zarządzania polityką informacyjną. Praca pokazuje również możliwości poprawy procesów komunikacji i informacji w tak szczególnej organizacji.

Cele pracy osiągnięto przeprowadzając badania literaturowe oraz badania ankietowe, również w konwencji wywiadów pogłębionych. Badaniom poddano osiem uczelni publicznych w Polsce oraz w celu porównań dodatkowo jedną czołową uczelnię niepubliczną i trzy zagraniczne uczelnie państwowe.

W wyniku analiz literaturowych został opracowany model zarządzania informacją traktowany całościowo jako ujęcie modelowe polityki informacyjnej uczelni. Budowa modelu wynika przede wszystkim z analizy istoty funkcjonowania uczelni publicznej oraz ogólnej teorii zarządzania. Ustalono, że może on być stosowany w wariacie krańcowo scentralizowanym, wynikającym bezpośrednio z przepisów regulujących działalność szkolnictwa wyższego lub w wariacie zdecentralizowanym z różnym stopniem tej decentralizacji, ale tylko w warstwie operacyjnej zarządzania uczelnią (w warstwie strategicznej powinien być on zawsze scentralizowany). Przeprowadzone badania posłużyły weryfikacji tego modelu. Najpierw przeprowadzono badanie pilotażowe w jednej z największych i najnowocześniejszych uczelni, identyfikując zakres merytoryczny i organizacyjny polityki informacyjnej. Następnie zaś w pozostałych uczelniach przeanalizowano zakresy decentralizacji wskazując na zlokalizowane niesprawności. Dodatkowo, przeanalizowano trzy uczelnie zagraniczne funkcjonujące w takim porządku prawno-politycznym, w którym narzucony im jest

całkowicie scentralizowany system zarządzania, w tym prowadzenia polityki informacyjnej. Posłużyło to analizie praktycznego modelu scentralizowanego, który w warunkach polskich w postaci czystej nie występuje.

Zaproponowany model skupia się na wykorzystaniu orientacji procesowej, co stanowi alternatywę dla tradycyjnego, strukturalnego zarządzania tą polityką. Jednocześnie propozycja ta zapewnia podejście całościowe (holistyczne) odnosząc się do obiegu wszystkich informacji przetwarzanych przez uczelnię, zapewniając jej wymaganą przepisami transparentność, skuteczność oraz efektywność.