

UWARUNKOWANIA IMPLEMENTACJI INFORMATYCZNYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA UTRZYMANIEM RUCHU

Streszczenie:

W rozprawie doktorskiej podjęto problem implementacji informatycznych systemów zarządzania utrzymaniem ruchu (CMMS) w przedsiębiorstwach produkcyjnych. Brak w polskich źródłach literaturowych rzetelnej prezentacji tych rozwiązań oraz przykładów ich wdrożeń powoduje, że niewielka liczba firm informuje o ich efektywnym uruchomieniu i wykorzystywaniu, a nawet teoretycznej znajomości. Pracę osadzono w realiach polskich z uwagi na korzyści, jakie może dostarczyć poprawnie wdrożony CMMS dla niezawodności parków maszynowych w organizacjach oraz optymalizacji kosztów, a co za tym idzie zwiększenia konkurencyjności firm krajowych.

Celem głównym badania była diagnoza uwarunkowań implementacji CMMS w przedsiębiorstwach produkcyjnych. W oparciu o studia literaturowe i badania wstępne bazujące na indywidualnych wywiadach i rozmowach z menedżerami działów utrzymania ruchu i menedżerami działów technicznych oraz ekspertami w dziedzinie praktycznego wdrażania informatycznych systemów zarządzania utrzymaniem ruchu zbudowano kwestionariusz ankietowy, który posłużył do przeprowadzenia badań właściwych.

Stosując metody doboru kwotowego i wynikające z nich ograniczenia, autor pracy nawiązał współpracę w ramach badania z tymi organizacjami, które pozytywnie zaareagowały na propozycje udziału w wywiadzie i odpowiadały ustalonej strukturze populacji przedsiębiorstw według zasad doboru kwotowego. Z perspektywy określonych cech badanej populacji, przy założeniu odpowiedniego poziomu ufności oraz błędu maksymalnego, określono liczebność próby w ilości 193 firm produkcyjnych. Organizacje objęte badaniami stanowiły reprezentację różnych branż, znajdowały się w różnych lokalizacjach, miały różną wielkość oraz różny czas działania na rynku. Za podstawę doboru kwotowego przyjęto następujące cechy: wielkość przedsiębiorstwa oraz jego lokalizację. Wyniki badań opracowano przy zastosowaniu metod opisowych i wnioskowania statystycznego. Przeprowadzone badania pozwoliły z jednej strony na identyfikację potencjalnych czynników wpływających na wdrożenie CMMS, zaś z drugiej umożliwiły wyodrębnienie barier, które mogą wystąpić podczas implementacji tego systemu. Ponadto dokonano prezentacji statystyk dotyczących funkcjonalności, parametrów istotnych przy zakupie, korzyści ze stosowania oraz problemów i wad CMMS z punktu widzenia organizacji.

Rozprawa doktorska jest zakończona podsumowaniem, w którym zaprezentowano wnioski wynikające z pracy oraz rekomendacje dla przedsiębiorstw decydujących się na implementację informatycznych systemów zarządzania utrzymaniem ruchu. Niniejsza dysertacja nie wyczerpuje wszystkich zagadnień związanych z informatycznymi systemami zarządzania utrzymaniem ruchu. Wyodrębnione uwarunkowania i bariery tworzą początki dalszych badań, podążających do pogłębiania i uszczegółowiania tych rozwiązań oraz stworzenia modelu implementacji CMMS.