

Streszczenie rozprawy doktorskiej pt. „Risk management in cloud-based solutions to maximize the performance and security of the business operations”

Niniejsza rozprawa doktorska poświęcona jest zarządzaniu ryzykiem w kontekście rozwiązań chmurowych, które zastępują tradycyjne lokalne środowiska 'on-premises' i stają się integralną częścią działalności biznesowej. Chmura obliczeniowa umożliwia organizacjom zmodernizowanie swoich obecnych usług i poprawę ich konkurencyjności, ale również niesie za sobą ryzyka, które muszą zostać zidentyfikowane i ograniczane, aby firmy mogły z powodzeniem realizować innowacyjne inicjatywy. Prowadzi to do coraz większego zainteresowania zarządzaniem ryzykiem wśród naukowców i praktyków. Zarządzanie ryzykiem pozwala firmom ograniczać ryzyko związane z przetwarzaniem w chmurze oraz maksymalizować wydajność i bezpieczeństwo operacji biznesowych. Rozwiązania oparte na chmurze upraszczają obsługę i zarządzanie infrastrukturą IT organizacji oraz umożliwiają przekształcenie zasobów technologicznych w przewagę konkurencyjną i wyniki finansowe. Zwiększają również efektywność procesów IT i biznesowych, jak też dostępność i ciągłość usług, oraz ułatwiają elastyczność i skalowalność biznesu. Niemniej jednak, dostępność odpowiedniej technologii i gotowość zasobów są postrzegane jako krytyczne czynniki sukcesu w przejściu na przetwarzanie w chmurze. Dlatego też, wdrażanie rozwiązań chmurowych powinno być zgodne z celami biznesowymi organizacji i uwzględniać nie tylko możliwości technologiczne, ale także potencjalne ryzyka i zagrożenia. Na podstawie przeprowadzonych badań empirycznych uznano, że kluczowe zagrożenia wynikające z wdrożenia rozwiązań opartych na chmurze obejmują ryzyka związane z bezpieczeństwem, prywatnością danych, technologią, jak również ryzyko finansowe, ryzyko organizacyjne, ryzyko utraty reputacji lub ryzyko braku zgodności z regulacjami. Stwierdzono, że zagrożenia związane z chmurą obliczeniową radykalnie zmieniają podejście organizacji do zarządzania ryzykiem. Stąd niniejsza rozprawa doktorska przyczynia się do poszerzenia wiedzy i zgłębienia rozumienia zjawiska zarządzania ryzykiem w kontekście przetwarzania w chmurze. Biorąc pod uwagę wybrany obiekt badań, wyniki badań zarówno jakościowych, jak i ilościowych posłużyły do opracowania propozycji modelu zarządzania ryzykiem dla organizacji z sektora ICT, które wdrożyły lub planują wdrożyć technologie oparte na chmurze. W badaniu ilościowym próba badawcza była silnie zróżnicowana na małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP) oraz duże przedsiębiorstwa. Ankietowani przedstawiciele firm to głównie eksperci z sektora IT mający doświadczenie w działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem informatycznym. Wyniki badań empirycznych umożliwiły stworzenie modelu zarządzania ryzykiem, który może pomóc praktykom i naukowcom w ocenie i ograniczaniu ryzyka w proaktywny sposób. Zaproponowany w pracy model zarządzania ryzykiem oferuje elastyczne i intuicyjne rozwiązanie, które może być z powodzeniem wykorzystane przez kadrę kierowniczą jako punkt odniesienia dla procesu zarządzania ryzykiem w chmurze obliczeniowej. Biorąc pod uwagę fakt, że przetwarzanie w chmurze pozostaje szybko rozwijającą się technologią, firmy mogą zidentyfikować kolejne pojawiające się ryzyka występujące w ich organizacji i dostosowywać proponowany model zarządzania ryzykiem do swoich oczekiwań lub wymagań. W ten sposób, firmy mogą radzić sobie z zarządzaniem ryzykiem przy użyciu odpowiednich kontroli wewnętrznych oraz narzędzi i zapobiec negatywnemu wpływowi zagrożeń rozwiązań chmurowych na cele biznesowe organizacji.

Dominik Banat